



Jaarverslag 2009

van de

Stichting

Centrale Antenne-Inrichting

(CAI)

Bleiswijk

INHOUD JAARVERSLAG

INLEIDING	4
1 Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm	5
2.1 Statutaire doelstelling	5
2.2 Realisering doelstellingen anno 2009	5
3 Samenstelling bestuur	6
3.1 Dagelijks bestuur per 31 december 2008 Overige leden per 31 december 2008	6
3.2 Bestuursmutaties	6
3.3 Dagelijks bestuur per 31 december 2009 Overige leden per 31 december 2009	6
3.4 Rooster van aftreden	6
4 Activiteitenoverzicht	7
4.1 Ontwikkelingen afgelopen jaar	7
4.1.1 Het aanbod televisiezenders	7
4.1.2 Beleid ten aanzien van doorgifte programma's	7
4.1.3 Inning abonnementsgeld.....	8
4.1.4 Tarieven	8
4.2 Toekomstige ontwikkelingen	9
4.2.1 Concurrentie: Digtene en ADSL	10
4.2.2 Internet en telefonie	10

4.2.3	Doorgifte digitale televisie	11
4.2.4	Doorgifte analoge tv-zenders	11
4.2.5	Doorgifte radioprogramma's	11
4.3	Toekomstig beleid van CAI Bleiswijk	12
4.4	Onderhoud en storingen	12
4.5	Kwantitatieve gegevens	13
4.6	Ontvangststation annex lokaal centrum	13
4.7	Vergaderingen	13
4.8	Abonneeadministratie	13
4.9	Programmaraad	13
4.10	Nieuwbouw	14
4.11	Contacten met derden	14
4.12	Kabelkrant	14
4.13	Website	15
4.14	Internet en digitale telefonie	15
4.15	Algemeen.....	15
	Adresgegevens	16

INLEIDING

Het verslagjaar 2009 kent voor de Stichting CAI Bleiswijk, die aan haar dertigste jaar van bestaan begint, het ten uitvoer brengen van een drietal belangrijke bestuurlijke beslissingen.

Het jaarverslag van 2008 kondigt de komst aan van digitale televisie voor de gebruiker van het Bleiswijkse kabelnet. De bestuurlijke voorbereidingen zorgen ervoor, dat vanaf 10 juni 2009, later dan verwacht en gewenst, ook in Bleiswijk digitale televisie ontvangen kan worden.

Gelijktijdig moet een grote, noodzakelijke herschikking van de kanalen van het analoge zenderaanbod worden doorgevoerd.

Ten slotte wordt het bestuur genoodzaakt het abonnementsgeld per 1 maart 2010 op een andere wijze te innen.

Naast bovengenoemde, ingrijpende veranderingen krijgt het bestuur met een personele herschikking te maken, doet de concurrentie zich meer en meer gelden en is de druk van buitenaf groot, soms onredelijk groot.

Het bestuur dat uit louter vrijwilligers bestaat - het zij hier nog eens benadrukt - hoopt met het gevoerde beleid ook de komende jaren als kleine kabelaar zijn bestaansrecht te bewijzen door mede tegen zeer concurrerende prijzen de abonnees van het Bleiswijkse kabelnet een zo goed mogelijk product te (kunnen) blijven leveren.

In het voorliggende jaarverslag 2009 wordt ook het bovenvermelde nader besproken.

Het bestuur van de Stichting CAI Bleiswijk



1 Statutaire naam, vestigingsplaats en rechtsvorm

De Stichting Centrale Antenne-Inrichting Bleiswijk (CAI Bleiswijk) is op 21 november 1980 opgericht en is statutair gevestigd te Bleiswijk.

In plaats van CAI Bleiswijk wordt onofficieel ook wel de naam *Kabeltelevisie Bleiswijk* gebruikt.

Postadres: Stichting CAI Bleiswijk
Postbus 42
2665 ZG Bleiswijk

2.1 Statutaire doelstelling

De Stichting heeft tot doel het oprichten, in stand houden en/of exploiteren van één of meerdere centrale antenne-inrichtingen of gedeelten daarvan en het tot stand brengen van woningen, c.q. gebouwen, op deze centrale antenne-inrichting teneinde aan de aldus aangeslotenen geluid- en beeldsignalen van radio- en televisieprogramma's of andere signalen (bijvoorbeeld van 2-weg verkeer zoals internet en telefonie) zo goed mogelijk door te geven of over te brengen, zulks in overeenstemming met de daartoe strekkende wettelijke bepalingen.

Namens de Minister van Verkeer en Waterstaat werd door de (toenmalige) PTT op 23 maart 1982 aan de Stichting CAI Bleiswijk de machtiging voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van de centrale antenne-inrichting verleend en wel voor het gebied (machtigingsgebied) dat als bijlage bij de machtiging was gevoegd.

Conform de machtigingsvoorwaarden worden alleen de woningen (of gebouwen) die in het, in de loop van de jaren uitgebreide, machtigingsgebied zijn gelegen (op aanvraag) aangesloten. Het machtigingsgebied bevindt zich binnen de bebouwde kom (dorpskern) van de gemeente Bleiswijk. De zogenaamde buitengebieden liggen buiten het machtigingsgebied.

2.2 Realisering doelstellingen anno 2009

Nu naast het traditionele pakket de digitale diensten als televisie, internet en telefonie belangrijk zijn geworden, prijst het bestuur van de Stichting CAI Bleiswijk zich gelukkig dat zijn kabelnetwerk technisch voldoende uitgerust is de (snelste) overdracht via internet en de retoursignalen bij digitale televisie te kunnen realiseren.

Naast een zo goed mogelijke doorgifte van radio- en (analoge) tv-programma's stelt de Stichting CAI Bleiswijk zich ten doel een zo ruim en afwisselend mogelijk programma-aanbod tegen een zo aantrekkelijk mogelijk tarief: de Stichting heeft als oogmerk niet commercieel te zijn.

Bovendien faciliteert de Stichting CAI Bleiswijk waar mogelijk de technische voorzieningen die voor een abonnee nodig zijn om de diensten van derden als internet, telefonie en digitale televisie, te ontvangen.

3 Samenstelling bestuur

3.1 Op 31 december 2008 is de bestuurssamenstelling als volgt:

Dagelijks bestuur

J.A. (Jelle) Visser	Voorzitter
J. (Jenneke) Ammerlaan-Klop	Secretaris
P.E.M. (Peter) de Kousemaeker	Penningmeester

Overige leden

A.C.M. (Aad) in 't Veen	Vice-voorzitter
L.M. (Winy) Rutten-Westgeest	Abonneeadministrateur/2e Penningmeester
M.T. (Manuëla) Dekkinga-vd Sanden	2e Secretaris

3.2 Bestuursmutaties

In het jaarverslag van 2008 worden een aantal bestuursmutaties aangekondigd: De penningmeester geeft te kennen gegeven zijn bestuurslidmaatschap na 28 jaar te willen beëindigen. Om zijn vacature te kunnen vervullen, heeft het bestuur de heer Th. J. (Theo) van Gaalen bereid gevonden diens plaats in te nemen. Voor een goede overdracht woont de heer Van Gaalen sinds medio 2008 de bestuursvergaderingen bij.

De 2e secretaris, mevrouw M.T. Dekkinga – van Sanden, gaat begin 2009 verhuizen. Het bestuur heeft in mevrouw M.H. (Marieke) Nelissen – Dekker een opvolger gevonden: ook zij woont al vast de vergaderingen, sinds oktober 2008, bij.

Mevrouw J. Ammerlaan – Klop, de secretaris, zal begin 2009 terugtreden.

De heer H.N. (Harry) Berghuis zal haar opvolgen: vanaf december werkt hij zich in.

3.3 Op 31 december 2009 is de samenstelling van het nieuwe bestuur als volgt:

Dagelijks bestuur

J.A. (Jelle) Visser	Voorzitter
H.N. (Harry) Berghuis	Secretaris
Th.J. (Theo) van Gaalen	Penningmeester

Overige leden

A.C.M. (Aad) in 't Veen	Vice-voorzitter
L.M. (Winy) Rutten-Westgeest	Abonneeadministrateur
M.H. (Marieke) Nelissen-Dekker	2e Secretaris, UPC-coördinator

3.4 Rooster van Aftreden

Per 1 januari 2011 is aftredend:	de heer Th.J. van Gaalen
Per 1 januari 2012 is aftredend:	mevrouw M.H. Nelissen-Dekker
Per 1 januari 2012 is aftredend:	de heer A.C.M. in 't Veen
Per 1 januari 2013 is aftredend:	mevrouw L.M. Rutten – Westgeest
Per 1 januari 2013 is aftredend:	de heer J.A. Visser
Per 1 januari 2014 is aftredend:	de heer H.N. Berghuis

4 Activiteitenoverzicht

4.1 Ontwikkelingen afgelopen jaar

4.1.1 Het aanbod televisiezenders

In het jaar 2009 vinden een aantal belangrijke wijzigingen voor de abonnees van de Stichting CAI Bleiswijk plaats.

De meest opvallende, ingrijpende wijziging gebeurt op 10 juni 2009:

- de mogelijkheid van ontvangst van digitale televisie is gerealiseerd;
- de kanaalindeling, met een aantal wijzigingen in het aanbod van analoge televisiezenders, is doorgevoerd.

Voor dit laatste heeft de Stichting een contract afgesloten met een bedrijf dat abonnees die geen mogelijkheid zien zelf of door anderen de wijzigingen door te voeren, tegen een vast tarief te ondersteunen.

- Het aanbod van de radiozenders blijft ongewijzigd.

Aan de invoering van digitale televisie in Bleiswijk gingen langdurige contractonderhandelingen met UPC Nederland vooraf.

In het jaarverslag 2008 werd de verwachting uitgesproken dat de invoering van digitale televisie nog voor het einde van dat jaar een feit zou zijn. Voor sommige buitenstaanders maakte CAI Bleiswijk 'misbruik van haar machtspositie', immers de invoering van digitale televisie liet maar op zich wachten. Ook de politiek ging er zich mee bemoeien en liet zich, ingefluisterd met onjuiste gegevens, kritisch uit over onze Stichting.

Het bestuur van de Stichting CAI Bleiswijk kon niet anders reageren dan 'Wij zijn druk bezig digitale televisie via ons kabelnet te realiseren', omdat het tot volstrekte geheimhouding was gehouden tijdens de contractbesprekingen.

Uniek was de situatie bovendien ook, daar UPC haar diensten niet via een eigen kabelnet maar dat van een ander, nl. de Stichting CAI Bleiswijk, verleende.

Na een brief aan alle abonnees, een bovenverwachting goed bezochte informatieavond en diverse reclameacties in nauwe samenwerking met UPC Nederland konden vanaf 10 juni 2009 naast internet en telefonie nu ook digitale televisie aangevraagd worden.

Eind 2009 bedraagt het aantal abonnees dat digitale televisie ontvangt, ruim 15 procent van het totaal aantal abonnees van de Stichting CAI Bleiswijk.

4.1.2 Beleid ten aanzien van doorgifte programma's

Onze doelstelling blijft om onze abonnees een aantrekkelijk pakket TV- en FM-radiozenders aan te bieden tegen een zo'n laag economisch mogelijk tarief: de statuten vermelden nadrukkelijk dat de Stichting geen winstoogmerk kent.

Een abonnement van de Stichting CAI Bleiswijk geeft toegang tot het kabelnet om diensten van derden te (kunnen) ontvangen. Daarnaast krijgen alle abonnees hetzelfde pakket (analoge) televisie- en radiozenders (het basispakket). Via de

kabel zijn tot 10 juni in het verslagjaar 36 televisieprogramma's (inclusief Lansingerland TV - de Kabelkrant) en 38 FM-radiozenders aan de abonnees doorgegeven.

De FM-radioprogramma's worden overgenomen van UPC te Rotterdam. In ons ontvangstation worden daar de signalen van Lansingerland FM, Radio West en de twee kerkradio's aan toegevoegd. CAI Bleiswijk heeft hierdoor geen invloed op de samenstelling van het zenderaanbod van de radioprogramma's.

Van UPC worden ook tot 10 juni de TV-programma's betrokken die met de eigen schotel van CAI Bleiswijk niet ontvangen kunnen worden. Dit zijn de programma's van VRT1 (Eén), Canvas/Ketnet en TV Rijnmond.

Een ander belangrijk besluit is de verandering in doorgifte van de analoge televisiezenders. De kosten om de doorgifte zo veel mogelijk in eigen beheer via ons ontvangstation door te geven blijken te hoog te worden. Ook hier kunnen we een contract met UPC afsluiten: alle analoge televisiezenders worden via de glasvezelkabelverbinding met Rotterdam doorgegeven.

Het programma-aanbod in Bleiswijk blijft daardoor vergelijkbaar met dat van andere kabelexploitanten in Nederland.

Het ontvangstation verliest door het genomen besluit zijn functie, maar blijft in tact om bij calamiteiten de doorgifte van zenders te kunnen waarborgen.

4.1.3 Inning abonnementsgeld

De inning van het abonnementsgeld geschiedt door het *Duinwaterbedrijf Zuid-Holland* te Zoetermeer en verschijnt als zodanig als afzonderlijke post op de jaarafrekening van het duinwaterbedrijf.

Echter, de verandering van het waterleidingbedrijf naar *Dunea* brengt voor de Stichting een vervelend neveneffect: de inning door *Dunea* van het abonnementsgeld voor de Stichting zal per 1 maart 2010 gestopt worden.

Het betekent dat het bestuur naar een nieuwe methode van inning moet zoeken. Besloten is het abonnementsgeld zelf te innen. De abonnees worden in december door middel van een brief op de hoogte gesteld.

In 2010 zal de abonneeadministratie een nadrukkelijker rol krijgen binnen de activiteiten van het stichtingsbestuur, te meer daar vele mutaties te verwachten zijn.

4.1.4 Tarieven

Voor het zesde achtereenvolgende jaar is het abonnementsgeld voor het gehele FM-radio- en TV-pakket in 2009 ongewijzigd gebleven. Sinds 1 augustus 2004 bedraagt het abonnementsgeld € 9,- inclusief 19% btw per maand.

Voor een verantwoord financieel beleid is het noodzakelijk door de gestegen prijzen een prijsverhoging door te voeren. Het bestuur besluit deze verhoging van € 0,50 per maand vanaf 1 maart 2010 door te voeren. In dezelfde brief van december 2009 wordt deze verhoging aangekondigd.

Het bestuur kiest voor deze geringe verhoging in het besef dat de ontwikkelingen met betrekking tot de auteursrechten en de levering van signaal beslist niet veel goeds voorspellen. Waar commerciële aanbieders aanvankelijk per abonnee een vergoeding betaalden, werd een nuloptie verwezenlijkt. De laatste ontwikkelingen voorspellen een relatief forse verhoging van de vergoedingen, maar nu *aan* (enkele) commerciële aanbieders.

Het bestuur wacht de ontwikkelingen met gemengde gevoelens af.

De kosten met betrekking tot het verkrijgen van een aansluiting, speciaal voor nieuwbouw, op het kabelnet van de CAI Bleiswijk worden begroot.

De eerste € 210,00 inclusief btw zijn voor rekening van CAI Bleiswijk. Alle kosten hierboven worden aan de abonnee doorberekend.

Voor het aanbieden van andere diensten door derden stelt CAI Bleiswijk tegen vergoeding het netwerk beschikbaar. De door derden geleverde diensten aan abonnees van CAI Bleiswijk worden rechtstreeks door de dienstverlener met de desbetreffende abonnees verrekend.

4.2 Toekomstige ontwikkelingen

Bij de oprichting van de CAI, die inmiddels zijn 30ste levensjaar is ingegaan, stond het aanbieden van radio- en tv-programma's centraal.

De kosten voor aanleg van een kabelnetwerk in de zogenaamde buitengebieden en de Hoefslag waren en zijn nu nog veel te hoog. Nu (snel) internet, digitale telefonie en televisie ook via het kabelnetwerk kunnen worden aangeboden, komen bij herhaling verzoeken bij de CAI binnen om een aansluiting op het bestaande kabelnetwerk voor m.n. internet. Maar, helaas, de kosten zijn en blijven veel te hoog.

Het is daarom des te vervelender dat concurrenten de suggestie wekken wel voor een aansluiting te zullen zorgen. In de praktijk blijkt inmiddels in bijvoorbeeld Berkel en Rodenrijs dat ook zij in tegenspraak met hun beloften, niet 'iedereen' een aansluiting geven!

Al enkele jaren streeft KPN Telecom ernaar om FttH (Fiber to the Home - glasvezelaansluiting tot in de woning) aan te leggen ter vervanging van het (verouderde) kopernetwerk van KPN Telecom en tracht door lobbyen bij de overheid hiervoor de nodige steun te krijgen. Een voorbeeld hiervan is het contract dat de gemeente Lansingerland met KPN gesloten heeft.

In het algemeen is men tot nu toe nog steeds terughoudend om de huidige kabelnetwerken (infrastructuur) door glasvezel te vervangen vanwege de daarmee gemoeide forse investeringen.

Mede daarom volgt het bestuur van de Stichting CAI Bleiswijk de ontwikkelingen met belangstelling. Zij deelt de mening van NLkabel (vereniging van kabelexploitanten) dat het huidige netwerk van CAI Bleiswijk, bestaande uit glasvezel tussen het ontvangstation en de wijkcentra en vanaf de wijkcentra naar de woningen coaxiale kabel, meer dan voldoende capaciteit biedt.

Inmiddels is de mogelijkheid voor tweewegverkeer (internet en telefonie) gerealiseerd. Het netwerk is ook geschikt voor de doorgifte van digitale televisie.

4.2.1 Concurrentie: Digitenne en ADSL

Sinds 2004 is Digitenne in de randstad actief met haar uitzendingen. Met behulp van aardse zenders wordt een pakket digitale TV-programma's gedistribueerd. Voor de ontvangst van deze DVB-T (Digital Video Broadcast - Terrestrial) programma's heeft men per ontvangtoestel (TV, videorecorder) een decoder met bijhorend abonnement en smartcard nodig.

Bij Digitenne is, in tegenstelling tot bij de kabel, geen tweewegverkeer ten behoeve van internet en/of IP-telefonie (telefonie waarbij gebruik gemaakt wordt van het Internet Protocol - via het internet) mogelijk. Als aandeelhouder van Digitenne brengt KPN Telecom dit pakket als KPN TV in de markt.

Aanvankelijk had dit nauwelijks invloed op het abonneebestand, maar het aantal abonnees dat voor Digitenne koos, nam licht toe. Een (lichte) kentering valt waar te nemen in de nieuwbouw, waar relatief meer bewoners niet (automatisch) kiezen voor de ontvangst via de CAI.

In de praktijk blijkt dat een aantal abonnees die naar Digitenne zijn overgegaan, na verloop van tijd weer bij CAI Bleiswijk terugkeert, omdat zij ontevreden zijn over de ontvangst van Digitenne. Ook is de keuze voor (her)aansluiting ingegeven door de mogelijkheid van telefonie, internet en nu ook digitale televisie via de kabel (triple play).

Door het toepassen van nieuwe technologie is het mogelijk gebleken om de snelheid van een ADSL-verbinding op te voeren. ADSL wordt, naast KPN Telecom, door verschillende partijen via het kopernetwerk van KPN Telecom aangeboden. Deze partijen leveren inmiddels, naast het aanbieden van internet en IP Telefontie, ook TV-programma's via de ADSL-verbinding leveren. De capaciteit van de ADSL-verbinding is meer dan voldoende om TV-beelden met een kwaliteit die vergelijkbaar is met die van de huidige TV-distributie te leveren. In tegenstelling tot de distributie van de TV-programma's via de kabel (hier zijn alle programma's gelijktijdig aanwezig) kan via de ADSL-verbinding slechts één programma worden afgenomen. Wil men naar een ander programma overgaan (zappen), dan zal dit via de internetverbinding bij de provider moeten worden geïnitieerd.

Met de introductie van een supersnelle internetverbinding van UPC voldoet de CAI aan de wens van vele abonnees.

4.2.2 Internet en telefonie

De grote kabelexploitanten werken met basispakketten die over het algemeen voor de consument een beperkt zenderaanbod met een boven het gemiddelde liggende abonnementsprijs betekent. Voor een breder zenderaanbod, met daarin veelal een aantal aantrekkelijke programma's, werken deze exploitanten met Plus-pakketten waarvoor extra moet worden betaald.

Voor het faciliteren van andere diensten, bijvoorbeeld "internetten via de kabel", is het kabelnetwerk beschikbaar sinds december 2005. Voor het gebruik van het netwerk zal de dienstenleverancier een vergoeding in rekening worden gebracht. De afname van extra, door derden geleverde, diensten aan abonnees van CAI Bleiswijk zullen rechtstreeks door de dienstenleveranciers (providers) met de betreffende abonnees worden verrekend.

Op 1 februari 2006 is een contract afgesloten met UPC voor het leveren van internet en telefonie via het kabelnetwerk van CAI Bleiswijk. Abonnees van CAI Bleiswijk kunnen hiervan gebruik maken. Ondanks de moordende concurrentie is de belangstelling voor deze diensten via ons kabelnetwerk in de lijn der verwachtingen .

4.2.3 Doorgifte digitale televisie

Het jaarverslag 2008 noemde het beleidsplan waarin als doelstelling vermeld staat, de abonnees de mogelijkheid van digitale televisie aan te bieden. De afweging digitale televisie in eigen beheer door te geven werd na ampele overweging opgegeven: de kosten bleken te hoog tegen de achtergrond van het aantal abonnees. Het was financieel onverantwoord de benodigde investeringen te doen.

De volgende stap derhalve van het bestuur werd een andere partij te vinden die doorgifte van digitale televisie via ons kabelnet verzorgt. In UPC Nederland werd die andere partij gevonden.

Begin december 2008 besloot het bestuur akkoord te gaan met het voorliggende contract, dat meer omvat dan alleen de doorgifte van digitale televisie.

De afhandeling van de contractbesprekingen gaat echter niet zo snel als gehoopt: de lancering van digitale televisie in Bleiswijk vindt eerst 10 juni 2009 plaats.

4.2.4 Doorgifte analoge tv-zenders

Ook het streven de analoge tv-zenders in (zo veel mogelijk) eigen beheer door te geven blijkt op den duur grote kosten met zich mee te brengen. In de onderhandelingen met UPC, dat al voor ons analoge tv-aanbod een aantal zenders doorgeeft, wordt in het bovengenoemde contract opgenomen het analoge tv-pakket geheel via UPC te laten verlopen.

Met de invoering van digitale televisie op 10 juni 2009 wordt dit pakket via het Bleiswijkse kabelnet aangeboden.

4.2.5 Doorgifte radioprogramma's

In de doorgifte van de radioprogramma's zullen door het nieuwe contract met UPC geen veranderingen plaatsvinden buiten de heroverweging die UPC ieder jaar medio zomer maakt.



4.3 Toekomstig beleid van CAI Bleiswijk

Eind 2007 werd een start gemaakt met de samenstelling van het beleidsplan voor de jaren 2008 – 2011.

Het beleidsplan is in 2008 vastgesteld en goedgekeurd en is op onze website geplaatst. Het volgen van de marktontwikkelingen met betrekking tot digitale TV en standpuntbepaling ten aanzien hiervan maakt onderdeel uit van het nieuwe beleidsplan.

De ontwikkelingen echter op diezelfde markt na de vaststelling van het beleidsplan noopten het bestuur tot koerswijziging, zoals uit het jaarverslag over 2008 en ook dit verslagjaar kan worden opgemaakt.

Kern van het beleid van de Stichting CAI Bleiswijk is het kabelnet zo goed mogelijk te onderhouden en waar mogelijk uit te breiden. Zij stelt haar kabelnet beschikbaar voor het leveren van diensten door derden. We zien snelle ontwikkelingen op het gebied van gegevensuitwisseling via de kabel met wisselende prognoses. Daarnaast zijn er voorspellingen over het doorgeven van analoge televisie en FM-radio.

Dit alles raakt het bestaan (srecht) van de Stichting. Dat er altijd personen zijn die de meest geavanceerde technieken in huis willen hebben, is weliswaar begrijpelijk, maar voor de Stichting die een zo breed mogelijk publiek van dienst moet zijn, niet realiseerbaar.

Kortom, de Stichting CAI Bleiswijk ziet (nog steeds) haar bestaansrecht, daarbij recht doend aan de doelstellingen die zij bij haar oprichting voor ogen had.

4.4 Onderhoud en storingen

Het onderhoud van de infrastructuur, zowel preventief als correctief, is uitbesteed aan Van den Berg Infrastructuren BV. Ook de storingsdienst wordt door Van den Berg waargenomen. Storingen worden door de abonnee rechtstreeks gemeld bij Van den Berg.

CAI Bleiswijk is verantwoordelijk voor een goede doorgifte van de signalen tot aan de aansluiting in de woning.

De oudere huizen hebben doorgaans die aansluiting in de huiskamer, bij de nieuwere woningen bevindt zich dit aansluitpunt (AOP) in de meterkast.

De abonnee is zelf verantwoordelijk voor wat hij na dit aansluitpunt aanlegt. Alle gebruikte, te gebruiken materialen dienen daarom van goede kwaliteit te zijn.

Ook in 2009 moet het bestuur helaas vaststellen dat veel klachten over storingen in de ontvangst vaak terug te voeren zijn op storingen in de woning zelf, na het aansluitpunt (AOP).

Daarnaast kunnen storingen optreden die niet veroorzaakt worden door het Bleiswijkse kabelnetwerk.

Een ander element vormen de nieuwe generatie televisies. Zogenaamde storingen blijken terug te voeren op niet ge-update software van die nieuwe televisies.

De gemiddelde abonnee lijkt het niet gemakkelijker te krijgen.

Voor de Stichting betekent het bovenstaande dat zij klachten zo goed mogelijk moet duiden van de meldingen aan de storingsdienst en de CAI zelf.

Het betekent voor het bestuur ook een continue goed overleg met de andere betrokken partijen.

4.5 Kwantitatieve gegevens

Het aantal abonnees per 31 december 2009: 3.524.

Voor de komende jaren wordt, vanwege de geplande nieuwbouwprojecten, nog een toename van het aantal kabelansluitingen verwacht.

Het hoofdnet van de Stichting CAI Bleiswijk is van glasvezel voorzien en in een ring aangelegd. De totale lengte van de glasvezelkabel in meters bedraagt bijna 6,5 km glasvezelkabel met 48 glasvezels; dit is ruim 307 km vezel.

Op deze glasvezelring zijn acht stuks wijkcentra aangesloten. Vanuit de wijkcentra worden de TV- en FM-radiosignalen via de wijknetten verder naar de huisaansluitingen gedistribueerd. In de wijknetten zijn in totaal 204 eindversterkers en 36 groepsversterkers geplaatst.

4.6 Ontvangststation annex lokaal centrum

Het huidige ontvangststation aan de Lorentzstraat is in bedrijf sinds december 2005. De bovenbeschreven ontwikkelingen hebben het bestuur genoodzaakt een koerswijziging te plegen, vandaar dat het ontvangststation annex lokaal centrum zijn oorspronkelijk functie medio 2009 verliest en nu ingezet wordt als voorziening bij calamiteiten.

4.7 Vergaderingen

Het bestuur kwam in het verslagjaar elf keer bijeen.

Het Dagelijks Bestuur kwam bijeen wanneer overleg met personen en/of ondernemingen dit noodzakelijk maakte en daarnaast voorafgaande aan de bestuursvergaderingen, ter voorbereiding van deze vergaderingen.

Het werk dat door de bestuursleden verzet moet worden, is weer toegenomen.

4.8 Abonneeadministratie

De inning van de abonnementsgelden geschiedt door het Duinwaterbedrijf Zuid-Holland (DZH) te Zoetermeer als een additionele post op de jaarrekening van het waterbedrijf.

Aanvragen voor latere aansluiting en van de nieuwbouw worden door de abonneeadministratie afgehandeld. De verschuldigde aansluitkosten worden door de abonneeadministratie geoffreerd. Nadat de aansluiting is gerealiseerd wordt het Duinwaterbedrijf hierover geïnformeerd, zodat via dit bedrijf de abonnementsgelden worden geïncasseerd.

Het bestuur kondigt in december in een brief aan de abonnees een wijziging aan in de inning van het abonnementsgeld per 1 maart 2010.

4.9 Programmaraad

In het verslagjaar is geen overleg geweest met de Programmaraad.

4.10 Nieuwbouw

Ook in dit verslagjaar is de nodige tijd besteed aan overleg met de Gemeente, de aannemers en nutsbedrijven alsmede het uitwerken van de plannen en het maken van het ontwerp ten behoeve van de aanleg van kabelaansluitingen in het Middengebied, het project "De Tuinen", teneinde de woningen in dit nieuwbouwproject te voorzien van een aansluiting op CAI Bleiswijk.

Door onze adviseur technische zaken, de heer R.P.G. Kanters, is in dit traject is veel werk verzet evenals voor de andere nieuwbouwprojecten.

- * In totaal zullen in "De Tuinen" in een periode van een aantal jaren circa 800 woningen worden gebouwd; bebouwing van het gedeelte "Tuinen-Oost" kent voorlopig slechts twee kavels die bebouwd zullen worden.
- * Op de "Brandhorst"-locatie in de Dorpsstraat is het nieuwbouwproject Hortus Vicus gerealiseerd.
- * De plannen voor de sloop van een aantal bestaande woningen en bouw van nieuwe woningen aan de Plaats worden gepresenteerd.
- * De plannen voor woningbouw aan de Hoekeindseweg naast de gemeentelijke begraafplaats, Grijpestijnhof, zijn in een ver gevorderd stadium.
- * Voor de locatie aan Frederik Hendrikstraat richting De Tuinen blijkt weinig animo.

4.11 Contacten met derden

CAI Bleiswijk is reeds lange tijd lid van NLkabel. NLkabel, voorheen de Vecai, is een vereniging van kabelexploitanten. Vergaderingen en bijeenkomsten van werkgroepen worden door een afvaardiging van het bestuur bijgewoond.

Naast een bron van informatie voor het bestuur is voor NLkabel een belangrijke rol weggelegd in de contractonderhandelingen met diverse zendgemachtigden.

Vanaf de datum van oprichting (11 juli 2001) is CAI Bleiswijk lid van de VENOKA (VEReniging Nederlandse Onafhankelijke KAbeltelevisie-exploitanten). Naast CAI Bleiswijk zijn de andere leden Albrandswaard, Hendrik Ido Ambacht, Ouderkerk aan den IJssel en REKAM.

Kenmerk van de leden van de VENOKA is dat de distributie van radio- en televisiesignalen de hoofdtaak vormt en zelfstandigheid van de leden een uitgangspunt is. Door samenwerking wil men voordelen behalen waar schaalgrootte van belang is. De vergaderingen van Venoka worden door een deputatie van het bestuur van CAI Bleiswijk bijgewoond.

4.12 Kabelkrant

De exploitatie van de kabelkrant is uitbesteed aan RTV Lansingerland.

Wij geven RTV Lansingerland de gelegenheid om kostenvrij van ons netwerk gebruik te maken.

Advertenties, mededelingen en nieuwtjes voor plaatsing op de kabelkrant, worden zowel schriftelijk als elektronisch aangeleverd bij RTV Lansingerland.

Het e-mailadres : redactie@lansingerland.fm

Adres : Postbus 210, 2650 AE Berkel en Rodenrijs

Telefoon (redactie) : 010 5111987

CAI Bleiswijk heeft een algemene advertentie met adresgegevens en telefoonnummers op de kabelkrant geplaatst. Ook worden door ons via Lansingerland TV mededelingen gedaan aan onze abonnees.

4.13 Website

CAI Bleiswijk heeft een eigen website waar uitgebreide informatie te vinden is over onder meer het programmapakket, mededelingen, de aansluitvoorwaarden, internet en telefonie via de kabel, de kabelkrant, het meest recente jaarverslag en het beleidsplan.

Naast de vaste informatie wordt op de website ook incidentele, actuele informatie gepubliceerd. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan gepland onderhoud aan het kabelnetwerk waardoor gedurende een beperkte tijd signaalonderbrekingen veroorzaakt kunnen worden.

De website is te bezoeken onder www.cai-bleiswijk.nl .

4.14 Interne, digitale telefonie en digitale televisie

CAI Bleiswijk kan haar abonnees het door UPC te leveren dienstenpakket internet, digitale telefonie en digitale televisie aanbieden. Voor het aanvragen van dit pakket dient de abonnee rechtstreeks contact met UPC op te nemen. Ook de betaling gaat rechtstreeks van de abonnee naar UPC.

4.15 Algemeen

In de Randstad is gebleken dat door de directe instraling van het signaal van Digitenne (KPN TV) op slechte aansluitsnoeren, verdelers en versterkers in de woningen van abonnees die niet, of slecht, zijn afgeschermd (niet hoog-frequent dicht) storingen worden veroorzaakt.

Het coax- en glasvezelnet van CAI Bleiswijk is hoogfrequent dicht. Voor zover bekend hebben de Digitenne-zenders die in Alphen a/d Rijn, Den Haag en Rotterdam in gebruik zijn, bij de abonnees in Bleiswijk geen storingen veroorzaakt. Mochten er storingen bij de abonnees optreden dan zullen zij de storingsgevoelige componenten moeten vervangen. De lokale middenstand is volledig bekend met deze problematiek en beschikt over de juiste materialen en onderdelen om een adequate oplossing te bieden.



Stichting CAI Bleiswijk
Postbus 42
2665 ZG Bleiswijk

Secretariaat

telefoon : (010) 522 15 61
e-mail : info@cai-bleiswijk.nl

Internetadres : www.cai-bleiswijk.nl

Abonneeadministratie

telefoon : (010) 521 35 86
e-mail : abonnee-admie@cai-bleiswijk.nl

Storingsdienst

telefoon : (010) 521 72 78

UPC

telefoon : 0900 – 1580 (€ 0,10 p/m)
website : www.upc.nl