

Stichting CAI Bleiswijk

voorwaarden en tarievenoverzicht 2019

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN CAI BLEISWIJK

- **algemene voorwaarden:** Van toepassing op alle door CAI Bleiswijk te sluiten aansluit-, en abonnementsovereenkomsten met individuele gebruikers van het omroepnetwerk.

- **aansluitovereenkomst:** Overeenkomst voor de aansluiting van een perceel voor individueel gebruik op het omroepnetwerk van CAI Bleiswijk.

- **abonnementsovereenkomst:** Overeenkomst voor de levering van omroepsignalen door CAI Bleiswijk aan een individuele abonnee.

(Het gebruik van de aansluiting voor bedrijfsmatige doeleinden, waaronder het doorleveren van signaal aan derden is niet toegestaan tenzij met CAI Bleiswijk daartoe een afzonderlijke overeenkomst is gesloten.)

SAMENVATTING

Aansluitovereenkomst

Een aansluiting op het netwerk van CAI Bleiswijk kan en mag alleen door CAI Bleiswijk worden aangelegd en/of gewijzigd. CAI Bleiswijk zendt na het verzoek van belanghebbende een voorstel voor een aansluitovereenkomst op grond waarvan een aansluiting op het omroepnetwerk van CAI Bleiswijk gerealiseerd wordt toe. Voor de aanleg van een aansluiting zijn eenmalig aansluitkosten verschuldigd.

CAI Bleiswijk heeft, rekening houdend met de belangen van de eigenaar en gebruiker, het recht kabels en andere onderdelen van het omroepnetwerk, waaronder versterker- en aansluitkasten in het perceel te hebben en te houden en daar aan onderhoud te plegen.

De aansluiting mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de aansluiting is aangelegd.

Abonnementsovereenkomst CAI Bleiswijk

Op grond van een abonnementsovereenkomst levert CAI Bleiswijk omroepsignalen en heeft de abonnee het recht -voor zover hij/zij daartoe een overeenkomst met die derde heeft gesloten- gebruik te maken van diensten die door derden over het netwerk geleverd wordt.

Een abonnementsovereenkomst kan alleen gesloten worden voor een aansluiting waarvoor een aansluitovereenkomst geldt.

Het verzoek voor een abonnementsovereenkomst is vormvrij. CAI Bleiswijk bevestigt schriftelijk, dan wel per e-mail het verzoek. Voor het aangaan of wijzigen van een abonnementsovereenkomst zijn administratiekosten verschuldigd. Wanneer tevens herstel van het gebruik van de aansluiting nodig is, zijn her-aansluitkosten, waarin de administratiekosten opgenomen zijn, verschuldigd. Door bevestiging door CAI Bleiswijk van het verzoek en -voor zover van toepassing de betaling van de kosten door de aanvrager- komt de abonnementsovereenkomst tot stand.

Het abonnementsgeld is bij vooruitbetaling en per kalendermaand verschuldigd. Het wordt door middel van automatische incasso geïnd. Bij een andere wijze van betalen komen de kosten die daaraan verbonden zijn ten laste van de abonnee. Teruggaaf van betaalde abonnementsgelden, anders dan in bijzondere situaties, vindt niet plaats.

De abonnementsovereenkomst eindigt bij opzegging door de abonnee aan het einde van een kalendermaand waarbij de abonnee een opzegtermijn van ten minste een maand in acht neemt. De wijze van opzegging is vrij. CAI Bleiswijk bevestigt de opzegging van de abonnementsovereenkomst per omgaande schriftelijk, dan wel per e-mail, met vermelding van de einddatum van de overeenkomst. De abonnee dient dit te controleren en bij het einde van de abonnementsovereenkomst zijn/haar medewerking te verlenen aan het door CAI Bleiswijk beëindigen van het gebruik van de aansluiting.

De abonnementsovereenkomst eindigt, zonder dat opzegging nodig is, wanneer voor de desbetreffende aansluiting geen abonnementsovereenkomst met een derde gesloten wordt of voor de aansluiting een nieuwe abonnementsovereenkomst met CAI Bleiswijk wordt gesloten.

De abonnee kan storingsmeldingen in de signaallevering op alle dagen melden bij de servicedienst van CAI Bleiswijk, zowel telefonisch (tussen 8.30 en 22.00 uur) als (24 uur per dag) via een elektronisch formulier op de website van CAI Bleiswijk.

CAI Bleiswijk verhelpt storingen zo spoedig mogelijk. Buiten werktijd ('s avonds na 17.00 uur en op zater-, zon- en erkende feestdagen) vindt dat in principe alleen plaats wanneer drie of meer gebruikers/abonnees hinder van een storing met dezelfde oorzaak ondervinden.

Dienstenovereenkomst CAI Bleiswijk

CAI Bleiswijk levert alleen het basispakket en vooralsnog geen diensten. Diensten zoals extra televisie-pakketten kabelinternet, kabeltelefonie en kerkradio via het omroepnetwerk worden door derden geleverd.

Aansprakelijkheid

CAI Bleiswijk is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van de aansluiting, dan wel door het ontbreken van het transport van signalen van en /naar de aansluiting c.q. de levering van omroepsignalen. De abonnee heeft het recht op teruggaaf van een evenredig deel van het abonnementsgeld wanneer een aansluiting door een storing, waarvan de oorzaak aan CAI Bleiswijk toe te rekenen is, meer dan 72 uur buiten gebruik is.

De abonnee is aansprakelijk voor claims van derden als gevolg van auteursrechtelijke aanspraken wanneer hij of zij de aansluiting voor bedrijfsmatige doeleinden gebruikt en/of het signaal door levert aan derden.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Werking algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van CAI Bleiswijk voor de aansluiting op het omroepnetwerk van CAI Bleiswijk, het gebruik van de aansluiting, het CAI Bleiswijk abonnement en voor diensten door CAI Bleiswijk.

Wanneer een abonnements- en/of dienstenovereenkomst met een derde wordt aangegaan gelden naast de algemene voorwaarden, voorwaarden voor de aansluiting op en voor het gebruik van het omroepnetwerk, de voorwaarden van die derde. Wanneer die voorwaarden een conflict inhouden met de voorwaarden opgenomen in de aansluit-, of abonnementsovereenkomst van CAI Bleiswijk, dan gelden de voorwaarden van CAI Bleiswijk.

2 Definities

2.1 CAI Bleiswijk

De Stichting Centrale Antenne-Inrichting Bleiswijk, gevestigd te Bleiswijk.

2.2 Omroepnetwerk

Het netwerk van CAI Bleiswijk in Bleiswijk

2.2a Onderdelen van het omroepnetwerk

Kabels van het omroepnetwerk en (straat)kasten voor apparatuur, het AbonneeOvernamePunt c.q. Aansluitdoos en andere apparatuur noodzakelijk voor de goede werking van het omroepnetwerk.

2.2b Aansluiting

Die onderdelen van het omroepnetwerk gelegen in het aangesloten perceel en het daarop aangesloten c.q. daarmee verbonden AbonneeOvernamePunt of aansluitdoos waardoor de gebruiker gebruik kan maken van het omroepnetwerk.

2.2c AbonneeOvernamePunt (AOP)

Het connectiepunt van het omroepnetwerk in het aangesloten perceel. Het AbonneeOvernamePunt vormt de scheiding tussen het omroepnetwerk en de huisinstallatie zonder splitsing van de omroepsignalen en/of andere signalen.

2.2d Aansluitdoos

Het connectiepunt van het omroepnetwerk in het aangesloten perceel bij afwezigheid van een Abonnee-OvernamePunt. De aansluitdoos vormt dan de scheiding tussen het omroepnetwerk en de huisinstallatie waarbij de omroepsignalen op de aansluitdoos gescheiden in televisie- en radiosignalen worden aangeboden. Andere signalen worden al dan niet gescheiden van omroepsignalen aangeboden.

2.3 Aangesloten perceel

Een perceel waar een aansluiting aanwezig is en waarvoor een aansluitovereenkomst is afgesloten en waarvan de uit die overeenkomst voortvloeiende (eenmalige) verplichting tot betaling van aansluitkosten voldaan is.

2.4 Huisinstallatie

Het aansluitsnoer, de huisversterker, verdeler(s) en dergelijke, waarmee apparatuur van de gebruiker gekoppeld is aan het omroepnetwerk.

2.5 Aansluitovereenkomst

Overeenkomst voor aansluiting op het omroepnetwerk van CAI Bleiswijk.

2.6 Abonnementsovereenkomst

Overeenkomst met CAI Bleiswijk of met een derde die daartoe met CAI Bleiswijk een overeenkomst gesloten heeft voor de levering van omroepsignalen.

(Overal waar in deze voorwaarden "abonnementsovereenkomst" vermeld is, is een abonnementsovereenkomst met CAI Bleiswijk bedoeld, tenzij anders aangegeven of uit de strekking duidelijk is dat een abonnementsovereenkomst met een derde bedoeld is.)

2.7 Abonnee

De wederpartij die een abonnementsovereenkomst voor levering van het basispakket met CAI Bleiswijk heeft gesloten en perso(n)en die met haar een huishouden vormen.

(Voor levering van het omroepsignaal voor bedrijfsmatige doeleinden aan de abonnee, waar onder doorlevering daarvan aan derden dient een afzonderlijke overeenkomst gesloten te worden.)

2.8 Dienstenovereenkomst

Een overeenkomst met CAI Bleiswijk of met een derde -die daartoe met CAI Bleiswijk een overeenkomst gesloten heeft waardoor de abonnee gebruik kan maken van diensten, niet zijnde de levering van het basispakket

2.8a Diensten

Communicatie -met uitsluiting van de levering van het basispakket- waarbij gebruik gemaakt wordt van transport van signalen in het omroepnetwerk en aanvullende activiteiten van de aanbieder nodig dan wel gewenst zijn, zoals onder meer maar niet beperkt tot: kabelinternet, kerkradio en kabeltelefonie. Ten behoeve van diensten kan het transport van signalen in het omroepnetwerk in twee richtingen plaatsvinden.

2.8b Klant

De wederpartij die een dienstenovereenkomst heeft gesloten.

2.9 Omroepsignalen

Televisie- en/of radiosignalen bedoeld voor ontvangst van programma's van radio- en/of televisiezenders en daarmee direct samenhangende signalen zoals: teletekst, radiodatasignalen en elektronische programmagidsen.

2.10 Basispakket

Het geheel van omroepsignalen dat in onversleutelde FM (radio) of DVC (televisie)norm door CAI Bleiswijk geleverd wordt. In het basispakket zijn ten minste de zenders die wettelijk zijn voorgeschreven, opgenomen. CAI Bleiswijk bepaalt, met inachtneming van wettelijke voorschriften en de technische mogelijkheden, de samenstelling van het pakket en draagt zorg voor publicatie van de samenstelling door uitgifte van een zenderoverzicht. Dit overzicht wordt op ruime schaal verspreid en is beschikbaar via de website van CAI Bleiswijk.

2.11 Tarievenoverzicht

Overzicht van de tarieven, waaronder de tarieven voor de aansluit-, heraansluit-, administratie- en abonnements-kosten gepubliceerd door CAI Bleiswijk.

2.12 Werkdagen, werktijden, kantoortijden

Werkdagen: alle dagen van het jaar met uitzondering van de zater-, zon- en erkende feestdagen.

Werktijden: de uren op werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur.

Kantoortijden: de uren op werkdagen van 8.30 tot 17.00 uur.

3 Aansluiten huisinstallatie, toestellen en/of apparatuur

Op het AbonneeOvernamePunt of aansluitdoos mag een huisinstallatie of mogen direct radio- en/of televisietoestellen en apparatuur ten behoeve van diensten aangesloten worden. De aangesloten huisinstallatie of toestellen dienen geen schade aan het AbonneeOvernamePunt of aansluitdoos te veroorzaken. Het AbonneeOvernamePunt of aansluitdoos mag daarbij niet veranderd, gewijzigd of verplaatst worden. De aansluiting met het omroepnetwerk dient daarom via (een) steker(s) plaats te vinden.

De aangesloten huisinstallatie en radio- en/of televisietoestellen mogen de goede werking van het omroepnetwerk niet verstoren.

Onder televisietoestellen worden daarmee gelijk te stellen ontvangapparatuur zoals opnamerecorders begrepen.

Afstemming van de radio- en/of televisietoestellen op de signaalfrequenties behoort tot de verantwoordelijkheid van gebruiker, abonnee of klant, ook indien CAI Bleiswijk frequenties van de signalen wijzigt.

4 Betaling, kosten van incasso

De tarieven die CAI Bleiswijk op grond van haar overeenkomsten in rekening brengt zijn bij vooruitbetaling, door middel van automatische incasso, verschuldigd. Op verzoek kan CAI Bleiswijk een andere wijze van betalen toestaan, waarbij de kosten daarvan door CAI Bleiswijk in rekening gebracht kunnen worden. Wanneer de verschuldigde bedragen op grond van een aansluit-, abonnements- en/of dienstenovereenkomst niet op de overeengekomen wijze voldaan worden, is de abonnee c.q. klant verplicht CAI Bleiswijk de kosten van incasso die CAI Bleiswijk moet maken, te vergoeden.

5 Levering

CAI Bleiswijk verzorgt naar beste vermogen het ongestoorde transport van signalen in het omroepnetwerk.

CAI Bleiswijk is slechts gehouden het transport van signalen van/naar een aansluiting en de levering van omroepsignalen te verzorgen zolang en voor zover de wederpartij aan haar verplichtingen uit de aansluit- dan wel een abonnements- en/of dienstenovereenkomst voldoet.

CAI Bleiswijk is, na het zenden van een herinnering, gerechtigd het transport van signalen van/naar een aansluiting en/of de levering van omroepsignalen signaallevering te beëindigen wanneer de wederpartij haar verplichtingen uit de aansluit-, de abonnements- en/of dienstenovereenkomst niet is nagekomen.

Beëindiging van het gebruik van de aansluiting en daarmee het transport van signalen van/naar de aansluiting van signalen c.q. de levering van het omroepsignaal betekent niet tevens de beëindiging van de aansluit-, abonnements- en/of dienstenovereenkomst.

CAI Bleiswijk gaat na de beëindiging van het gebruik op grond van dit artikel, niet eerder tot herstel van het gebruik over dan nadat de wederpartij voldaan heeft aan haar verplichtingen uit de aansluit-, abonnements- en/of dienstenovereenkomst.

CAI Bleiswijk is niet aansprakelijk voor de schade door het gebruik van de aansluiting, dan wel het ontbreken van het transport van signalen van of naar de aansluiting c.q. de levering van omroepsignalen.

CAI Bleiswijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor claims van derden terzake van het gebruik van het omroepnetwerk, het transport van signalen van of naar de aansluiting en/of de levering van omroepsignalen. Dit behoudens claims voortvloeiend uit auteursrechtelijke aanspraken voor de levering van omroepsignalen voor zover de gebruiker en/of abonnee de signalen niet voor bedrijfsmatige doeleinden, waaronder doorlevering aan derden, aanwendt.

CAI Bleiswijk is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de wederpartij bij het niet nakomen van haar verplichtingen geen gebruik van de aansluiting kan maken.

6 Privacy verklaring

CAI Bleiswijk zal niet meer gegevens van haar abonnees en/of eigenaren van percelen waar zich kabels en/of leidingen en/of aansluitpunten op haar net bevindt in een geautomatiseerd bestand opnemen dan strikt noodzakelijk is voor de exploitatie van het netwerk en het geven van uitvoering aan de aansluit- en abonnementsovereenkomst.

De gegevens zullen -behoudens het bepaalde in artikel 4 van de abonnementsovereenkomst- niet aan een derde verstrekt worden tenzij het noodzakelijk is en daarbij beperkt tot hetgeen nodig voor werkzaamheden die derden voor CAI Bleiswijk uitvoeren. Wanneer gegevens verstrekt worden aan een derde ingevolge artikel 4 van de abonnementsovereenkomst (overdracht van de abonnementsovereenkomst aan een derde) zal CAI Bleiswijk tijdig de betrokkene informeren welke gegevens verstrekt worden en de mogelijkheid geven om zich tegen de verstrekking van de gegevens te verzetten.

Bij het verstrekken van de gegevens aan een derde wordt die derde verplicht de gegevens alleen voor het gegeven doel te gebruiken en verplicht de gegevens te vernietigen wanneer ze niet meer benodigd zijn.

7 Slotbepaling

In alle gevallen waarin de algemene voorwaarden, de aansluit-, abonnements- en dienstenovereenkomst niet voorzien, beslist het bestuur van CAI Bleiswijk.

AANSLUITOVEREENKOMST

Voor de aansluitovereenkomst gelden de algemene voorwaarden en het tarievenoverzicht van CAI Bleiswijk. De aansluitovereenkomst regelt de, fysieke, aansluiting van een perceel op het omroepnetwerk en het onderhoud van de aansluiting.

De gebruiker van een perceel waarin een aansluiting aanwezig is en waarvoor, eenmalig, aansluitkosten voldaan zijn, heeft eerst recht op het gebruik van de aansluiting indien daarvoor een abonnementsovereenkomst is afgesloten.

1 Totstandkoming van een aansluitovereenkomst

De aansluiting wordt door CAI Bleiswijk gerealiseerd op verzoek van de eigenaar van het desbetreffende perceel voor zover dat technisch en financieel, naar het oordeel van CAI Bleiswijk, mogelijk is. De aanvraag is vormvrij. CAI Bleiswijk zal de aanvraag voor een aansluiting schriftelijk of per e-mail bevestigen en daarbij de aansluitkosten conform artikel 4 aangeven. De aansluitovereenkomst komt tot stand na ontvangst door CAI Bleiswijk van de aansluitkosten.

In afwijking van het hiervoor gestelde kan CAI Bleiswijk kan bepalen dat de aansluitkosten eerst voldaan hoeven te worden op het moment dat een abonnementsovereenkomst voor de aansluiting wordt afgesloten. Behoudens tegenbewijs geldt dat de administratie van CAI Bleiswijk bindend is voor het vaststellen of de eenmalige aansluitkosten voldaan zijn.

CAI Bleiswijk heeft het recht, doch niet de plicht om, wanneer CAI Bleiswijk instemt met het in het voorgaande bepaalde, de uitvoering van de aanleg van de aansluiting op te schorten zolang de aansluitkosten niet zijn voldaan.

Wanneer de aanvraag voor een aansluiting door een ander dan de eigenaar van een perceel gedaan wordt, staat de aanvrager ervoor in dat de eigenaar instemt met de in de aansluitovereenkomst opgenomen verplichtingen.

2 Plaats en aard van de het AbonneeOvernamePunt

CAI Bleiswijk bepaalt, rekening houdend met de belangen van de eigenaar, de plaats waar het AbonneeOvernamePunt dan wel de aansluitdoos aangebracht wordt en de technische wijze van uitvoering daarvan.

Bij nieuw te realiseren aansluitingen zal het AbonneeOvernamePunt in de meterkast van het perceel geplaatst worden. Bij bestaande aansluitingen en in bijzondere situaties kan het AbonneeOvernamePunt uitgevoerd zijn c.q. worden als aansluitdoos, bij voorkeur geplaatst in de woonkamer van het perceel.

3 Gebruik van de aansluiting

De aansluiting is bedoeld voor transport van signalen van en naar het omroepnetwerk. De aansluiting mag uitsluitend gebruikt worden wanneer en voor zover een abonnementsovereenkomst of een dienstenovereenkomst gesloten is.

CAI Bleiswijk heeft het recht het transport van signalen naar de aansluiting c.q. de levering van omroepsignalen te blokkeren en zo nodig het AbonneeOvernamePunt te verwijderen zolang er geen abonnementsovereenkomst of een dienstenovereenkomst is afgesloten, dan wel deze beëindigd is. Voor de werkzaamheden noodzakelijk voor de blokkering van de signaallevering, heeft CAI Bleiswijk zo nodig de toestemming conform artikel 8.

4 Aansluitkosten

De aansluitkosten zijn eenmalig verschuldigd. De aansluitkosten zijn gelijk aan de standaardaansluitkosten, zoals opgenomen in het tarievenoverzicht, indien het perceel niet meer dan acht meter verwijderd is van het omroepnetwerk en geen bijzondere voorzieningen voor de aanleg nodig zijn. De standaardaansluitkosten worden verhoogd met de werkelijke kosten die CAI Bleiswijk moet maken, heeft gemaakt en/of door derden bij CAI Bleiswijk in rekening gebracht worden wanneer het perceel meer dan acht meter verwijderd is van het omroepnetwerk en/of bijzondere voorzieningen nodig zijn.

5 Bouwkundige en overige voorzieningen

De aanvrager dient zorg te dragen voor de benodigde bouwkundige voorzieningen voor het aanbrengen van de aansluitkabel en het AbonneeOvernamePunt c.q. aansluitdoos in het perceel. De eigenaar verplicht zich met het verzoek het perceel aan te sluiten op het omroepnetwerk -ook wanneer voor de aangebrachte aansluiting geen abonnementsovereenkomst of dienstenovereenkomst gesloten wordt, dan wel een zodanige overeenkomst beëindigd wordt tot het in stand laten van de voor het omroepnetwerk benodigde voorzieningen.

Wanneer het AbonneeOvernamePunt uitgevoerd wordt in zogenaamde glasvezeltechniek, stelt de eigenaar van het perceel een aansluiting op het elektriciteitsnet ter beschikking. De eigenaar zal, ten behoeve van de goede werking van het AbonneeOvernamePunt er voor zorg dragen dat op die energieaansluiting conform de voorschriften van het plaatselijke energiebedrijf permanent een spanning aanwezig is en een vermogen maximaal 15 Watt afgenomen kan wor-

den. De aansluiting op het elektriciteitsnet zal op korte afstand van het AbonneeOvernamePunt aangebracht zijn.

Wanneer het perceel zodanig wordt gewijzigd dat de aangebrachte onderdelen van het omroepnetwerk verwijderd of gewijzigd dienen te worden, zal de eigenaar tijdig met CAI Bleiswijk overleg plegen. Het overleg zal de uitvoering van noodzakelijke wijzigingen en de wijze waarop het omroepnetwerk in stand kan blijven tot onderwerp hebben. Voor de uitvoering van de wijziging geldt het bepaalde in artikel 7.

6 Toestemming, Eigendom

Voor zover nodig en als aanvulling op hetgeen in de wet en/of (grond)verkoopvoorwaarden van het perceel is opgenomen, verleent de eigenaar CAI Bleiswijk het recht onderdelen van het omroepnetwerk aan te leggen en in stand te houden in of aan het desbetreffende perceel. CAI Bleiswijk mag aan deze onderdelen werkzaamheden verrichten. Zij dienen voor CAI Bleiswijk bereikbaar te blijven.

Bij aanbrengen van onderdelen van het omroepnetwerk, zoals het leggen van de kabels, het plaatsen van de kasten, het aanbrengen van het AbonneeOvernamePunt/aansluitdoos en het onderhoud daaraan houdt CAI Bleiswijk rekening met de belangen van de eigenaar en/of gebruiker van het perceel.

Het eigendom van de aansluiting en overige delen van het omroepnetwerk in het perceel blijft bij CAI Bleiswijk. Wanneer dat door wettelijke bepalingen niet mogelijk is, behoudt CAI Bleiswijk het economische recht als ware zij juridisch eigenaar.

De aansluiting mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de aansluiting aangelegd is.

7 Wijziging AbonneeOvernamePunt, verplaatsing onderdelen van het omroepnetwerk

CAI Bleiswijk kan op verzoek van de eigenaar, voor zover dat technisch redelijkerwijs mogelijk is, onderdelen van het omroepnetwerk in het perceel verplaatsen. CAI Bleiswijk zal daartoe een technisch uitgewerkt voorstel doen waarbij een opgave van de kosten gebaseerd op de werkelijke kosten die CAI Bleiswijk heeft en/of door derden aan CAI Bleiswijk in rekening gebracht worden, gevoegd zal worden.

Het AbonneeOvernamePunt of de aansluitdoos mag alleen door CAI Bleiswijk gewijzigd of verplaatst worden. Op verzoek van de eigenaar zal CAI Bleiswijk een aansluitdoos wijzigen in een AbonneeOvernamePunt. CAI Bleiswijk zal daarbij bovendien de mogelijkheid onderzoeken en voor zover het mogelijk is meewerken aan de gelijktijdige verplaatsing van het AbonneeOvernamePunt naar de meterkast van het perceel.

CAI Bleiswijk doet aan diegene die om een wijziging c.q. verplaatsing van het AbonneeOvernamePunt of de aansluitdoos verzoekt een opgave van de, aan de wijziging en/of verplaatsing, verbonden kosten. De opgave zal gebaseerd zijn op de werkelijke kosten die CAI Bleiswijk heeft en/of die door derden bij CAI Bleiswijk in rekening gebracht worden.

8 Toegang tot het perceel

CAI Bleiswijk wordt het recht op toegang tot het aangesloten perceel verleend. De toestemming geldt uitsluitend voor noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden aan het omroepnetwerk. CAI Bleiswijk dient daarbij de belangen van de gebruiker van het perceel in acht te nemen. Van het recht op toegang wordt door CAI Bleiswijk uitsluitend gebruik gemaakt na vooraf verkregen toestemming. Indien een afspraak voor het verkrijgen van toegang niet binnen redelijke termijn gemaakt kan worden, kondigt CAI Bleiswijk schriftelijk aan dat zij van haar recht op toegang gebruik wil maken. Wanneer de werkzaamheden in een bewoond gebouw moeten plaatsvinden, zal CAI Bleiswijk van het toegangsrecht uitsluitend na verkregen toestemming van de bewoner, welke gehouden is deze toestemming te geven, gebruik maken.

Medewerkers van CAI Bleiswijk of personen die in opdracht van CAI Bleiswijk werkzaamheden in het perceel verrichten, dienen zich door legitimatie bekend te maken. CAI Bleiswijk zal werkzaamheden uitsluitend (laten) uitvoeren tijdens werktijden.

Voor het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het opheffen van storingen in het omroepnetwerk, zullen werkzaamheden, na verkregen toestemming van de bewoner, ook uitgevoerd kunnen worden buiten werktijden tot 22.00 uur 's avonds en op zater-, zon- en feestdagen. De werkzaamheden zullen dan strikt beperkt worden tot de werkzaamheden voor het aanbrengen van eventuele (nood-)voorzieningen om de storing in het omroepnetwerk op te heffen.

Het recht op toegang tot het perceel behoudt CAI Bleiswijk ook wanneer er voor de aansluiting geen abonnements-overeenkomst is of wordt gesloten.

9 Wijziging voorwaarden

CAI Bleiswijk heeft het recht de voorwaarden van de aansluitovereenkomst te wijzigen. Wanneer de wijziging een verzwarende betekenis heeft voor de eigenaar van een perceel heeft die het recht de aansluitovereenkomst binnen drie maanden nadat de wijziging door CAI Bleiswijk gepubliceerd is, te beëindigen.

10 Duur en einde

De aansluitovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan. De overeenkomst eindigt bij het tenietgaan van de aansluiting door sloop en/of ingrijpende verbouwing van het aangesloten perceel waarbij in redelijkheid voortzetting van de aansluitovereenkomst niet verlangd kan worden.

De aansluitovereenkomst eindigt wanneer een beroep gedaan wordt op het bepaalde in artikel 9.

CAI Bleiswijk zal bovendien op verzoek van de eigenaar van het perceel meewerken aan de beëindiging van de aansluitovereenkomst. CAI Bleiswijk zal aan dat verzoek eerst medewerking verlenen wanneer haar de kosten van de daarvoor noodzakelijke wijziging en/of verplaatsing van onderdelen van het omroepnetwerk vergoed worden.

CAI Bleiswijk heeft bij het eindigen van de aansluitovereenkomst het recht, doch niet de plicht, onderdelen van het omroepnetwerk uit het perceel te verwijderen.

ABONNEMENTSOVEREENKOMST CAI BLEISWIJK

Voor de abonnementsovereenkomst gelden de algemene voorwaarden en het tarievenoverzicht van CAI Bleiswijk.

De abonnementsovereenkomst ziet toe op de levering van het basispakket door CAI Bleiswijk aan haar abonnees.

CAI Bleiswijk spant zich in de levering van omroepsignalen zo ongestoord mogelijk te verzorgen.

De televisiesignalen worden geleverd in DVBC-norm. De radiosignalen worden in FM- norm geleverd.

1 Totstandkoming van een abonnementsovereenkomst

De aanvraag voor een abonnementsovereenkomst is vormvrij en kan mondeling, per e-mail, schriftelijk, door middel van een formulier op de website van CAI Bleiswijk, telefonisch of op elke andere wijze die CAI Bleiswijk accepteert, plaatsvinden.

Wanneer voor het desbetreffende perceel nog geen aansluitovereenkomst is gesloten, houdt de aanvraag tevens een aanvraag voor een aansluitovereenkomst in.

CAI Bleiswijk bevestigt schriftelijk of per e-mail, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk, behoudens overmacht, binnen twee werkdagen de aanvraag onder vermelding van de kosten. Wanneer de aanvraag niet door middel van een formulier op de website van CAI Bleiswijk heeft plaatsgevonden, voegt CAI Bleiswijk bij de bevestiging tevens een aanmeldingsformulier.

De abonnementsovereenkomst wordt aangegaan voor een specifiek in de bevestiging door CAI Bleiswijk aangegeven aansluiting op het omroepnetwerk.

De abonnementsovereenkomst komt tot stand door de ontvangst door CAI Bleiswijk van de door de aanvrager ondertekende of een door hem of haar elektronisch bevestigde aanmelding. Voor zover van toepassing hoeft CAI Bleiswijk de uitvoering van de overeenkomst eerst aan te vangen na ontvangst door CAI Bleiswijk van de betaling van de verschuldigde (her-)aansluit- of administratiekosten.

De abonnementsovereenkomst kan, op verzoek van de abonnee, overgeschreven worden naar een andere aansluiting wanneer de abonnee naar een perceel verhuist waar in eveneens een aansluiting op het omroepnetwerk van CAI Bleiswijk aanwezig is. De abonnee is voor de overschrijving administratiekosten verschuldigd. Van het overschrijven ontvangt de abonnee schriftelijk of per e-mail een bevestiging.

2 Omvang van de levering

De abonnee heeft recht op levering van de omroepsignalen zoals opgenomen in het basispakket van CAI Bleiswijk

Zo spoedig mogelijk na de totstandkoming van de abonnementsovereenkomst draagt CAI Bleiswijk zorg voor levering van de omroepsignalen aan de abonnee. De omroepsignalen zullen op het AbonneeOvernamePunt of de aansluitdoos zodanig geleverd worden dat ten minste één radio- en één televisietoestel zonder extra versterking goed functioneert bij gebruik van een deugdelijk aansluitsnoer van maximaal 15 meter lengte. De signaal/ruis afstand in de omroepsignalen is zodanig dat in een huisinstallatie versterking voor gebruik voor meerdere toestellen kan plaatsvinden.

De abonnee mag de omroepsignalen ontvangen op elk (radio- of televisie-) toestel, al of niet via een huisinstallatie aangesloten op het omroepnetwerk. De ontvangst dient beperkt blijven tot de in het perceel aanwezige toestellen. De door CAI Bleiswijk geleverde omroepsignalen mogen niet voor bedrijfsmatige doeleinden gebruikt worden dan wel doorgeleverd aan derden.

De abonnee is ongeacht het aantal aangesloten toestellen geen extra abonnement verschuldigd.

3 Service

De abonnee kan storingen, waarbij de omroepsignalen niet conform de verwachting van de abonnee geleverd worden, 24 uur per dag melden via de website van CAI Bleiswijk of telefonisch tijdens kantooruren en telefonisch tot 22.00 uur 's avonds en op zater-, zon- en feestdagen. CAI Bleiswijk zal daartoe een specifiek telefoonnummer beschikbaar houden.

CAI Bleiswijk heft de gemelde storing zo snel mogelijk op.

CAI Bleiswijk zal ook 's avonds tot 22.00 uur 's avonds en op zaterdag- zon en feestdagen -behoudens overmacht- direct aanvangen met het oplossen van storingen wanneer drie of meer abonnees onafhankelijk van elkaar hinder van de storing met dezelfde oorzaak ondervinden, waarbij de ontvangst van de wettelijk verplicht door te geven zenders in het basispakket niet meer ongestoord mogelijk is .

Ten behoeve van het doen van onderzoek naar de oorzaak van de storing is CAI Bleiswijk gerechtigd de levering van alle omroepsignalen naar abonnees te onderbreken, waarbij CAI Bleiswijk er naar streeft deze onderbrekingen zo kort mogelijk te laten duren.

CAI Bleiswijk mag ten behoeve van het uitvoeren van (onderhouds)werkzaamheden aan het omroepnetwerk de levering van omroepsignalen onderbreken. Dergelijke onderbrekingen in de levering zullen uitsluitend op werkdagen tot 12.00 uur, kortstondige uitzonderingen daargelaten, plaatsvinden.

Storingen waardoor de levering van omroepsignalen geheel of grotendeels voor een periode van meer dan 72 uur door een aan CAI Bleiswijk toe te rekenen oorzaak niet heeft plaatsgevonden, geven de abonnee recht op teruggave van een evenredig deel van het betaalde abonnementsgeld.

Wanneer blijkt dat het niet aan de verwachting van de abonnee voldoen van de levering van omroepsignalen veroorzaakt wordt door de huisinstallatie dan wel een aangesloten toestel, is de abonnee voorrijkosten verschuldigd.

4 Administratiekosten en Abonnementsgeld

De abonnee is bij het aangaan of wijziging van de tenaamstelling van de abonnementsovereenkomst administratiekosten zoals opgenomen in het tarievenoverzicht verschuldigd.

Wordt bij het aangaan van een abonnementsovereenkomst op grond van de gelijktijdig gesloten aan sluitovereenkomst aansluitkosten betaald, dan zijn de administratiekosten begrepen in de aansluitkosten.

De abonnee is abonnementsgeld verschuldigd vanaf het moment van aanvang van de levering. Het abonnementsgeld is bij vooruitbetaling en per kalendermaand verschuldigd waarbij het abonnementsgeld via automatische incasso geïnd wordt. Wanneer automatische incasso van het abonnementsgeld niet mogelijk is, dan wel door de abonnee niet gewenst wordt, is de abonnee het abonnementsgeld bij vooruitbetaling voor een geheel jaar voor het begin van elk kalenderjaar verschuldigd.

Wanneer de levering niet aanvangt aan het begin van een kalendermaand of aan het begin van een kalenderjaar, is door de abonnee abonnementsgeld verschuldigd over een evenredig deel tot het begin van het volgende kalendermaand c.q. kalenderjaar. Het abonnementsgeld zal daarbij berekend worden vanaf en met ingang van de maand waar in CAI Bleiswijk de levering van de omroepsignalen is begonnen .

Wanneer CAI Bleiswijk een andere wijze van betaling van het abonnementsgeld dan in de vorige zinnen bepaald, toestaat, wordt het abonnementsgeld bij iedere betaling verhoogd met de betalingskosten zoals opgenomen in het tarievenoverzicht.

Teruggave van verschuldigde en betaalde abonnementsgelden vindt, behoudens in uitzonderlijke situaties, niet plaats. Acht een abonnee een uitzonderlijke situatie aanwezig, dan dient hij een reden omkleed schriftelijk verzoek om teruggave in te dienen bij het bestuur van CAI Bleiswijk.

Wanneer CAI Bleiswijk in een uitzonderlijke situatie tot teruggave overgaat, worden op het bedrag administratiekosten zoals opgenomen in het tarievenoverzicht ingehouden.

CAI Bleiswijk heeft het recht het abonnementsgeld door een derde partij te laten incasseren. CAI Bleiswijk zal de abonnee vooraf van deze incassowijze op de hoogte stellen.

CAI Bleiswijk heeft het recht de abonnementsovereenkomst over te dragen aan een derde partij. Ten behoeve van die overdracht zullen alleen de daarvoor strikt noodzakelijke gegevens -beperkt tot naam, adres en wanneer van toepassing incassogegevens- aan die derde partij verstrekt worden.

5 Duur en einde

De abonnementsovereenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.

De abonnementsovereenkomst eindigt direct wanneer voor de aansluiting een andere abonnementsovereenkomst -door een andere abonnee of met een derde- wordt afgesloten.

De abonnee kan, wanneer geen andere abonnementsovereenkomst voor de desbetreffende aansluiting afgesloten wordt, de abonnementsovereenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand. Vindt betaling van het abonnementsgeld per jaar plaats dan vindt de opzegging plaats tegen het einde van het kalenderjaar, eveneens met een opzegtermijn van ten minste één maand.

De wijze van opzeggen van de abonnementsovereenkomst is vrij. CAI Bleiswijk bevestigt de opzegging schriftelijk en zendt de bevestiging zo spoedig mogelijk naar de abonnee. Eerst door deze schriftelijke bevestiging eindigt de abonnementsovereenkomst op de in de bevestiging vermelde datum. De abonnee dient te controleren en zich ervan te overtuigen dat hij of zij na opzegging de schriftelijke bevestiging van CAI Bleiswijk ontvangt. CAI Bleiswijk houdt aantekening van de gegevens van de opzegging en het verzenden van de bevestiging. De administratie van CAI Bleiswijk is ter zake van deze gegevens, behoudens tegenbewijs, bindend.

De verplichtingen van de abonnee op grond van de abonnementsovereenkomst, waaronder de betaling van het abonnementsgeld, eindigen eerst nadat CAI Bleiswijk in staat gesteld is de levering van het signaal te beëindigen. CAI Bleiswijk zal, indien van toepassing, de abonnee wijzen op zijn of haar verplichting tot medewerking aan het buiten gebruik stellen van de aansluiting. CAI Bleiswijk kan voor haar werkzaamheden beroep doen op het bepaalde in artikel 8 van de aansluitovereenkomst. Het in de voorgaande zinnen bepaalde, geldt niet wanneer voor de aansluiting een nieuwe abonnementsovereenkomst gesloten is.

CAI Bleiswijk kan de abonnementsovereenkomst opzeggen wanneer de abonnee niet meer aan zijn of haar verplichtingen ten opzichte van CAI Bleiswijk voldoet. CAI Bleiswijk kan de overeenkomst opzeggen wanneer van haar in redelijkheid niet meer verlangd kan worden deze te laten voortduren. CAI Bleiswijk is bij opzegging door haar gerechtigd de levering van het signaal te beëindigen.

CAI Bleiswijk zal, wanneer zij de abonnementsovereenkomst(en) opzegt, daarvan vooraf schriftelijk mededeling doen aan de abonnee

6 Uitsluitingen

CAI Bleiswijk is niet aansprakelijk voor enige schade, verband houdend met de levering van de omroepsignalen, noch voor de gevolgen wanneer de abonnee bij het niet nakomen van zijn of haar verplichtingen, geen gebruik kan maken van de aansluiting.

CAI Bleiswijk heeft het recht, om wanneer CAI Bleiswijk aansprakelijk gesteld wordt voor voldoening van kosten, voortvloeiend uit auteursrechtelijke of andere claims, zonder enigerlei verplichting tot schadevergoeding aan de abonnee de levering van een of meer zenders opgenomen in de omroepsignalen direct te beëindigen. CAI Bleiswijk heeft dit recht niet wanneer de claims voortvloeien uit auteursrechtelijke claims verbonden aan de toestemming het signaal te leveren aan de abonnee, voor zover deze de signalen niet bedrijfsmatig gebruikt en/of door levert aan derden,

7 Wijzigingen

CAI Bleiswijk kan de voorwaarden, de tarieven zoals opgenomen in het tarievenoverzicht en de samenstelling van het basispakket wijzigen. CAI Bleiswijk maakt de wijziging(en) algemeen bekend. Indien de abonnee niet instemt met de wijziging(en) heeft hij of zij het recht, binnen een maand na de bekendmaking van de wijziging, de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. CAI Bleiswijk zal dan op verzoek van de abonnee het vooruit geïncasseerde deel van het abonnementsgeld, zonder aftrek van administratiekosten overmaken op het laatst bekende bankrekeningnummer van de abonnee.

TARIEVENOVERZICHT 2019 (inclusief btw)

standaardaansluitkosten	250,00 euro
her-aanluitkosten	52,50 euro
abonnement per maand	14,75 euro
administratiekosten bij betaling per jaar	5,00 euro